

## **Bilanzpressegespräch**

### **Grundsolide – Sparkasse Iserlohn wächst auch 2019 im Kredit- und Einlagengeschäft**

**Iserlohn. Die Sparkasse Iserlohn wächst – und das nicht nur mit Blick auf den Schillerplatz, wo das Hauptstellengebäude quasi täglich erkennbar der Fertigstellung entgegenstrebt. Die immer noch gute Konjunkturlage in Deutschland allgemein bescherte der Sparkasse Iserlohn im abgelaufenen Geschäftsjahr 2019 erneut eine sehr gute Nachfrage nach Krediten. Die Iserlohner sparten zudem erneut kräftig im kurzfristigen Bereich. Die Bilanzsumme stieg im Jahresverlauf um 5,8 % auf rd. 1,72 Mrd. Euro.**

Über den geschäftlichen Verlauf im Jahr 2019 gibt es viel Gutes zu berichten. Insgesamt blickt der Vorsitzende des Vorstandes, Sparkassendirektor Dr. Christoph Krämer, gemeinsam mit seinen Vorstandskollegen, Sparkassendirektoren Manfred Schäfer und Thomas Nagel, auf ein erneut zufriedenstellendes Jahr zurück, das vor allem aufgrund der fortdauernden Niedrigzinsphase durchaus herausfordernd war.

### **Kreditwachstum im Niedrigzinsumfeld**

Das anhaltend niedrige Zinsniveau war auch in 2019 Thema in vielen Beratungsgesprächen der rd. 140 Kundenberaterinnen und –berater. Nach wie vor beflügeln

niedrige Zinsen dabei die Investitionsneigung. Darlehn im Gesamtvolumen von insgesamt 219,8 Mio. Euro wurden zugesagt, stolze 19 % mehr als in 2018. Hiervon gingen erneut rd. 86 Mio. Euro an den Iserlohner Privatkunden. Maßgeblicher Wachstumsträger war im vergangenen Jahr die Nachfrage der Unternehmen und Selbständigen, die in Darlehnszusagen von 126,4 Mio. Euro mündete, rd. 42 % mehr als im Vorjahr. Zur Finanzierung des Wohnungsbaus dienten rd. 106 Mio. Euro, nochmals rd. 22 % mehr als im bereits guten Vorjahr. Die Nachfrage nach Baugrund oder Bestandsimmobilien in Iserlohn ist nach wie vor hoch, das Investment in „Betongold“ ist seit Jahren eine wertstabile Alternative zur klassischen Geldanlage. Für Immobilienverkäufer sind die Zeiten günstig, der S-Immobilien-Service z.B. führt lange Listen für kauf- und bauwillige Investoren. Im Jahr 2019 wurden 68 Objekte im Gesamtwert von mehr als 12,9 Mio. Euro erfolgreich vermittelt.

Die Kredite an Kunden summierten sich zum Jahresende auf rd. 1.148 Mio. Euro, sie legten um rd. 49 Mio. Euro oder 4,4 % zu.

### **Einlagenzufluss trotz Niedrigzins ungebremst**

Da man an den Zinsmärkten in der Geldanlage nur wenig Rendite erzielen kann, bevorzugten die Iserlohner auch 2019 die kurzfristigen Anlageformen. Weiterhin hielten sowohl Unternehmen als auch die Iserlohner Bürgerinnen und Bürger ihre Gelder besonders im Bereich der Sichteinlagen. Diese Position wuchs auf rd. 832 Mio. Euro an und nahm damit nochmals deutlich um 9,2 % zu. Die Kundeneinlagen insgesamt summierten sich zum Jahresende 2019 auf 1.315 Mio. Euro und legten damit um 41,2 Mio. Euro oder 3,2 % zu. Der deutliche Einlagenzuwachs darf sicher als besonderer Vertrauensbeweis der Iserlohner in die Sicherheit und Seriösität ihrer Sparkasse vor Ort gewertet werden.

Um erfolgreich zum Beispiel mit dem Thema Inflation umzugehen und bessere Renditen zu erzielen, geht die Empfehlung der Sparkasse hin zur alternativen Anlage im Bereich der Wertpapiere. Das Börsenjahr 2019 bot besonders gute Chancen und mittel- und langfristig ist die Wertanlage in Fonds und Aktien nach wie vor sehr zu empfehlen, Experten betrachten das neue Jahrzehnt als „das Jahrzehnt der Aktie“, was angesichts hoher liquider Mittel bei gleichzeitig begrenzter Renditen an den Zinsmärkten kein Wunder ist. Die Iserlohner Kunden beherzigten den Rat ihrer Betreuer: Die Umsätze im Wertpapiergeschäft lagen im vergangenen Jahr bei rd. 170,8 Mio. Euro, sie stiegen damit um 31 % gegenüber 2018. Favorisiert wurden insbesondere Investmentfonds. Das Volumen in den rd. 7.900 Wertpapierdepots summierte sich zum Jahresende auf rd. 347,6 Mio. Euro, rd. 62 Mio. Euro oder rd. 22 % mehr als noch Ende 2018, ein beeindruckender Beleg dafür, welche Chancen in der Anlage in Wertpapiere liegen.

### **Stark im Verbund**

Alles aus einer Hand heißt das Motto – Kunden der Sparkasse finden für alle Finanzfragen die passende Lösung bei ihrem Kundenberater.

Neben den klassischen Sparkassenprodukten zählen die Angebote der Verbundpartner, z.B. der Deka Bank, der Westfälischen Provinzial Versicherung, der Landesbausparkasse und der Leasinggesellschaft der Sparkassen LGS, zur Angebotspalette. Erstmals war die S-Kreditpartner GmbH ganzjährig mit am Start: Die Sparkasse Iserlohn vergibt Konsumentenkredite aus Mittel dieses Kooperationspartners. Gleich im ersten kompletten Jahr der Zusammenarbeit wurden hier rd. 12 Mio. Euro an Krediten vergeben.

## **Geschäftsstelle, Telefon, online – auf allen Wegen mit der Sparkasse verbunden**

Der persönliche Kontakt zum Mitarbeiter erfreut sich bei den Iserlohnern nach wie vor großer Beliebtheit. Immer intensiver nutzen sie daneben die Möglichkeit, Geldgeschäfte von daheim oder unterwegs zu erledigen. Das Kundenservice-Center, das hauseigene Telefenteam, führte im vergangenen Jahr rd. 80.000 Telefonate, erneut rd. 10 % mehr als im Jahr zuvor. Natürlich werden dabei viele kleine Fragen und Anliegen schnell geregelt, aber auch beratungsintensivere Themen werden vermehrt dort behandelt: So wurden z.B. Kredite mit einem Volumen von rd. 800.000 Euro direkt und schnell am Telefon vergeben.

Neben der hohen Akzeptanz, die die telefonische Betreuung mittlerweile erfährt, wächst auch das Vertrauen der Sparkassenkunden zum großen online-Angebot ihrer Sparkasse: Das Konto via Tablet oder Smartphone zu bedienen, gehört für weit mehr als die Hälfte der Kunden mittlerweile zur Normalität. Bei den 2.000 im Jahresverlauf neu eröffneten Girokonten liegt der Anteil der Online-Freischaltungen sogar noch höher. Rd. 3,5 Mio. Besuche verzeichnete die Internetfiliale der Sparkasse Iserlohn in 2019. Und das Angebot dort wächst und wächst: Im vergangenen Jahr kamen sowohl die Echtzeitüberweisung als auch die kontaktlosen Bezahlungsmöglichkeiten via Smartphone hinzu. Mit dem „Multibanking“ bietet die Sparkasse ihren Kunden zudem die Möglichkeit, auch Konten bei Drittinstituten im online Banking der Sparkasse zu verwalten.

Ganz besonders zum Ende des Jahres war an einem Beispiel abzulesen, wie hoch die Beliebtheit der neuen digitalen Features ist: Mit der Einführung von Apple Pay hat die Sparkasse Iserlohn einen Hit gelandet: Die Zahl der Kunden, die sich innerhalb nur weniger Tage mit ihrer MasterCard registrierten, lag weit über den Erwartungen.

## **Mehr als eine Million Euro für heimische Vereine und Institutionen**

Die Förderung des Gemeinwohls gehört seit Jahr und Tag zu den Kernaufgaben der Sparkasse Iserlohn. Und so flossen auch im Jahr 2019 umfangreiche Mittel an gemeinnützige Institutionen und Vereine. Mehr als eine Million Euro wurde über Spenden, Sponsoring und PS-Zweckerträge ausgeschüttet. 300 Vorhaben konnte die Sparkasse im abgelaufenen Jahr damit unterstützen.

Zusätzlich partizipierte die Stadt Iserlohn auch in 2019 an den Gewinnen der Sparkasse. Aus dem Jahresüberschuss 2018 floss ein Teilbetrag von 300 TEUR ins Stadtsäckel.

Unter dem Strich verweist die Sparkasse Iserlohn zum Ende des Jahres 2019 wie im Vorjahr auf einen Jahresüberschuss von rd. 1,3 Mio. Euro. Zudem konnten sie Rücklagen erneut gestärkt werden. Die Gesamtkapitalquote übersteigt deutlich die geforderte Mindesthöhe.

## **Sparkasse Iserlohn – ausgezeichnet als familienfreundliches Unternehmen**

Im Sommer 2019 zeichnete ein regionaler Initiatorenkreis, bestehend aus Märkischem Arbeitgeberverband, SIHK und Wirtschaftsförderung Ennepe-Ruhr GmbH, die Sparkasse Iserlohn als „Familienfreundliches Unternehmen“ aus. Dieses Qualitätssiegel ist nicht nur ein Zertifizierungsverfahren, das den Status Quo der Familienfreundlichkeit und der Mitarbeiterorientierung im Unternehmen erhebt, sondern es steht auch für zukünftige und noch umzusetzende Projekte und Maßnahmen. Und in beiden Bereichen hat die Sparkasse Iserlohn eine Menge zu bieten: So sind in dem heimischen Kreditinstitut schon seit vielen Jahren verschiedene Maßnahmen fest im Haus installiert, angefangen von der variablen Arbeitszeit über einen Kinderbetreuungskostenzuschuss bis hin zum Angebot unterschiedlicher präventiver Ge-

sundheitskurse und diversen Weiterbildungsmöglichkeiten. Und für die kommenden Jahre sind bereits weitere Maßnahmen in Sachen Familienfreundlichkeit geplant, wobei sich diese keineswegs ‚nur‘ auf Familien mit (kleinen) Kindern, sondern auch auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der zweiten Lebensphase beziehen. Beispielsweise steht dabei auch die Pflege von Angehörigen mit arbeitgeberseitiger Unterstützung im Fokus. Mit ihrer lebensphasenorientierten Personalpolitik stellt sich die Sparkasse Iserlohn ganz bewusst dem Wandel der Zeit, um die stets schwierige Balance zwischen Familie und Beruf weiter zu optimieren.

Zum Ende des Jahres 2019 beschäftigte die Sparkasse Iserlohn 307 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, darunter 11 Auszubildende. Ihnen bietet die Sparkasse nicht nur eine gute und solide kaufmännische Ausbildung, gern auch in Form des dualen Studiums, sondern im Anschluss auch gute Ein- und Aufstiegschancen, eine individuelle Förderung und eine Vielfalt von Orientierungsmöglichkeiten.

Im Jahr 2019 begannen 5 junge Leute ihre Ausbildung. Zudem konnte die Sparkasse einen Studienabsolventen als Trainee gewinnen. Und auch 3 bereits fertig ausgebildete junge Damen und Herren ergänzten und verjüngten im Jahresverlauf das Sparkassenteam.

### **Sanierung der Sparkassenhauptstelle schreitet voran**

In frischem Weiß strahlt die neue Fassade des Sparkasengebäudes am Schillerplatz, die in diesen Tagen und Wochen installiert wird. Zusammen mit den neuen Fensterfronten nimmt der neue Baukörper Gestalt an – und auch der Innenausbau läuft auf Hochtouren. Im Frühsommer wird die Sparkasse ihren Kunden den ersten, weitaus größten Teil des sanierten Gebäudes zeigen können. Der Vorstand und das Mitarbeiterteam freuen sich bereits auf den Umzug und auf die Arbeit in den neu gestalteten Räumen. Im weiteren Verlauf des Sommers schließt sich dann die Sanierungsphase der heutigen

kleinen Kundenhalle an, die ca. 3 Monate in Anspruch nehmen soll. In der Zeit haben die Kunden jedoch in den neuen Räumen bereits alle Möglichkeiten, Geldgeschäfte zu erledigen und Beratungstermine wahrzunehmen.

### **Das Jahr 2020 – Rückkehr in die „alte Heimat“**

Die Rückkehr in das Hauptstellengebäude am Schillerplatz ist sicherlich eines der Hauptziele der Sparkasse für das Jahr 2020. Die Zeiten der Provisorien werden beendet, Kunden und Mitarbeiter können sich bereits darauf freuen, wieder alles in einem Haus am Schillerplatz zu finden. Im neuen Gewand zeigen sich die Beratungs- und Servicezonen, viele Naturmaterialien schaffen eine lebendige und freundliche Atmosphäre. Zentral in der Stadtmitte finden Privatkunden sowie wie Unternehmen und Selbständige ihre Kundenbetreuer zur ausführlichen Beratung, Spezialisten für Baufinanzierung und das Versicherungsgeschäft, einen großen Servicebereich für die „schnelle Frage zwischendurch“, zwei von Mitarbeitern bediente Kassen und eine umfangreiche SB-Zone, die auch außerhalb der Öffnungszeiten zur Verfügung steht. Neben dem Gebäude entsteht ein zusätzliches kleines Parkfeld, so dass dort und wie bislang gewohnt im Basement des Gebäudes auf der Seite des Theodor-Heuss-Rings Parkplätze zur Verfügung stehen. Sowohl im täglichen Sparkassenbetrieb als auch bei Ausstellungen und Veranstaltungen wird die Sparkasse ihre Kunden und Gäste gern willkommen heißen. Hierfür wird sich das große Sparkasenteam auch im neuen Jahr voll und ganz engagieren.

**Im Termin anwesend:**

Der Vorstand der Sparkasse Iserlohn:

- Dr. Christoph Krämer, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse Iserlohn
- Manfred Schäfer, stv. Vorsitzender des Vorstandes
- Thomas Nagel, Vorstandsmitglied

Die Verhinderungsvertreter des Vorstandes der Sparkasse Iserlohn:

- Ingeborg Woywod
- Stephan Delwig
- Axel Sippel