

Sparkasse Iserlohn - Gerüstet für den Umgang mit dem Coronavirus

Die Bargeldversorgung der Bevölkerung ist gesichert, der Zahlungsverkehr läuft störungsfrei. Diese beruhigende Grundbotschaft sendet die Sparkasse Iserlohn aus. Auch in Zeiten des Coronavirus geht das Leben in der Finanzwelt weiter.

Die Notfallpläne stehen beim heimischen Kreditinstitut, und das nicht erst seit dem Ausbruch des Coronavirus. Für den Krisenfall sind alle Kreditinstitute verpflichtet, Pläne zu erstellen, mit denen sichergestellt wird, dass der Geschäftsbetrieb fortgeführt wird.

„Wir beobachten die Entwicklung genau, sehen aber derzeit keinen Anlass für hektische Aktivitäten.“ Dieses Statement stammt aus der Arbeit des Krisenstabes der Sparkasse, der derzeit regelmäßig zusammentritt, um die neuesten Entwicklungen zu werten.

Bereits seit einigen Wochen finden sich an den Eingängen zur Sparkasse Hinweise, dass derzeit auf das Händeschütteln verzichtet wird. Tipps zur Hygieneverstärkung, zum Beispiel durch gründliches Händewaschen, werden täglich befolgt. Diese ersten Maßnahmen dienen dem Schutz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, aber auch der Kunden.

Die Sparkasse Iserlohn verfügt über 6 Geschäftsstellen und drei SB-Stellen. Dazu kommen zwei Geldautomaten am Bahnhof und an der Baarstraße. Insgesamt betreibt die Sparkasse 27 Geldautomaten, an 11 dieser Geräte kann Geld nicht nur verfügt sondern auch eingezahlt werden. An 25 Geräten können Überweisungen getätigt werden, 13 Kontoauszugsdrucker stehen zur Verfügung. Die Befüllung aller Geräte ist sichergestellt, die Reinigungsintervalle wurden verdichtet.

Alle Systeme zur Abwicklung von Buchungs- und Überweisungsvorgängen sowie Abwicklung des Wertpapiergeschäfts laufen stabil. Nützlich erweist sich in diesen Zeiten, via onlineBanking die täglichen Geldgeschäfte von daheim aus erledigen zu können. Kartenzahlungen oder Zahlungen mit dem Smartphone sind bei den Händlern vor Ort selbstverständlich ebenfalls weiter möglich.

Viele Fragen und Aufträge können telefonisch erledigt werden. Unter der Rufnummer 02371 216-0 sind die Mitarbeiter des KundenService Centers werktäglich von 8 – 18 Uhr telefonisch erreichbar.