

Sparkasse Iserlohn bittet Kunden um Unterstützung im Umgang mit dem Coronavirus

Die Sparkasse wird auch in der Corona-Krise die kreditwirtschaftliche Infrastruktur, die Bargeldversorgung und den Zahlungsverkehr sicherstellen. Die Sparkasse steht sowohl ihren Privat- als auch den gewerblichen Kunden natürlich auch in Zeiten der Corona-Krise als starke Partnerin mit Rat und Tat sowie mit Finanzierungsmitteln zur Seite. Diese beruhigenden Grundbotschaften sendet die Sparkasse Iserlohn aus.

Die Kunden können in den kommenden Wochen ganz praktisch dabei helfen, die Übertragung des Coronavirus wirksam einzudämmen:

- **Telefonie bevorzugt!** Viele Fragen und Aufträge können telefonisch erledigt werden. Unter der Rufnummer 02371 216-0 sind die Mitarbeiter des Kunden-Service-Centers werktäglich von 8 bis 18 Uhr telefonisch erreichbar. Auch Beratungen, vom Kredit bis zum Wertpapiergeschäft, sind über diesen Weg möglich.
- **Bargeldlos zahlen!** Es gibt keine Indikation, dass der Umgang mit Bargeld zur Ansteckung führt. Wer sicher gehen möchte, sollte gleichwohl bargeldlose Zahlungen mit Karte oder Smartphone bevorzugen.
- **Am besten mit Abstand!** Um die Sozialkontakte wie empfohlen weiter zu reduzieren, werden die Kundenbetreuerinnen und -betreuer ihre Kunden, die in den letzten Tagen einen persönlichen Termin vereinbart haben, kontaktieren und ersatzweise die telefonische Klärung ihrer Anliegen anbieten. Vor Ort in den Geschäftsstellen sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkasse weiter gern für die Kundschaft im Einsatz. Zum gegenseitigen Schutz bitten wir Sie jedoch um Verständnis, dass der persönliche Kontakt reduziert und auf ausreichenden Abstand zum Mitmenschen geachtet wird.
- **Stoßzeiten vermeiden!** Ganz besonders auch für das bevorstehende Monatsende bittet die Sparkasse ihre Kunden um Mithilfe, um die bekannten Stoßzeiten am 30./31. März bzw. 1./2. April zu entzerren: An diesen Tagen kommt es normalerweise zu sehr hohen Kundenfrequenzen in den Kundenhallen, vor allem in der Hauptstelle am Schillerplatz und in Letmathe. Der nahe Kontakt zum Mitmenschen ist in Zeiten der Verbreitung des Coronavirus nicht wünschenswert. Daher bietet es sich an, zum Beispiel einen oder zwei Tage später zu kommen oder aber die erfahrungsgemäß etwas weniger frequentierten Nachmittage zu nutzen. Für den Fall, dass der Kundenandrang zu groß wird, wird die Sparkasse den Kundenzustrom steuern.

So kann jeder Einzelne mit wenigen Verhaltensänderungen einen wichtigen Beitrag zum Wohle aller beitragen.

Derweil stehen alle SB-Einrichtungen im vollen Umfang zur Verfügung und werden regelmäßig gereinigt. Die Sparkasse Iserlohn verfügt über 6 Geschäftsstellen und drei SB-Stellen. Dazu kommen zwei Geldautomaten am Bahnhof und an der Baarstraße. Insgesamt betreibt die Sparkasse 27 Geldausgabeautomaten, an 11 dieser Geräte kann Geld nicht nur verfügt sondern auch eingezahlt werden. An 25 Geräten können Überweisungen getätigt werden, 13 Kontoauszugsdrucker stehen zur Verfügung.